



ИНФОРМАЦИОННО-СТАТИСТИЧЕСКИЙ ОБЗОР

**РАССМОТРЕННЫХ В 3 КВАРТАЛЕ 2022 ГОДА
ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН В ДЕПАРТАМЕНТЕ ПО
ТРУДУ И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЕ НАСЕЛЕНИЯ
КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ**

ВСТУПЛЕНИЕ

Департаментом по труду и социальной защите населения Костромской области подготовлен «Информационно-статистический обзор рассмотренных в 3 квартале 2022 года обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных в администрацию Кологривского муниципального района Костромской области».

Предметом настоящего обзора являются абсолютные и относительные показатели количества обращений, поступивших в 3 квартале 2022 года, динамика их изменения по сравнению со 2 кварталом 2022 года и 3 кварталом 2021 года, а также абсолютные и относительные показатели количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 3 квартале 2022 года.

В обзоре, поступившая в департамент корреспонденция, по результатам рассмотрения разделена и классифицирована в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором.

Систематизация обращений проводится по вопросам, содержащимся в обращениях. Термины «количество обращений» и «количество вопросов», содержащихся в обращениях, не идентичны: количество вопросов, содержащихся в обращениях, всегда больше количества обращений.

Вопросы, содержащиеся в обращениях в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан, организаций и общественных объединений, распределены по пяти тематическим разделам: «1. Государство, общество, политика»; «2. Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта); «3. Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта); «4. Оборона, безопасность, законность»; «5. Жилищно-коммунальная сфера». Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в

коммунальная сфера». Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях. Определяются доли количества вопросов каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в

каждого тематического раздела в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях.

На основе тематического классификатора обращений, сформированного по принципу включения, вопросы объединены в темы, темы – в тематики, а тематики – в тематические разделы, в обзоре представлен анализ содержащихся в обращениях вопросов по тематикам. В соответствии с тематическим классификатором обращений, тематические разделы «1. Государство, общество, политика», «2. Социальная сфера», «3. Экономика» и «4. Оборона, безопасность, законность» включают в себя по пять тематик. Тематический раздел «1. Государство, общество, политика» включает в себя следующие тематики: «1.1 Конституционный строй», «1.2 Основы государственного управления», «1.3 Международные отношения. Международное право», «1.4 Гражданское право», «1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий». Тематический раздел «2. Социальная сфера» – тематики: «2.1 Семья», «2.2 Труд и занятость населения», «2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование», «2.4 Образование. Наука. Культура», «2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм». Тематический раздел «3. Экономика» – тематики: «3.1 Финансы», «3.2 Хозяйственная деятельность», «3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «3.5 Информация и информатика». Тематический раздел «4. Оборона, безопасность, законность» – тематики: «4.1 Оборона», «4.2 Безопасность и охрана правопорядка», «4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний», «4.4 Правосудие», «4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат». Однако в соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное

соответствии с тематическим классификатором обращений тематический раздел «5. Жилищно-коммунальная сфера» включает одну тематику – «жилище» и одиннадцать тем тематического классификатора, поэтому темы тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» объединены в следующие пять групп тем: «5.1 Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров, «ответственность за нарушение жилищного законодательства»; «5.2 Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»; «5.3 Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»; «5.4 Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»; «5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

Определяется количество вопросов каждого тематического раздела, содержащихся в обращениях и доли количества вопросов, в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших из муниципального образования.

В обзоре приведено распределение количества вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в администрацию по их видам – заявление, жалоба, предложение.

Под данными терминами понимаются:

заявление – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных

работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц;

жалоба – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц;

предложение – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

Результаты рассмотрения обращений в администрации представлены абсолютными и относительными показателями (долями) принятых по ним решений – «поддержано», «разъяснено», «не поддержано».

«Поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

«Разъяснено» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

«Не поддержано» означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы.

Приводятся данные о количестве обращений, сроки принятия решений по которым не наступили («находятся на рассмотрении»).

Выполнение действий в соответствии с принятым по результатам рассмотрения обращения решением – «поддержано» по полному фактическому удовлетворению поставленных в обращении вопросов означает принятие мер. Принятые по обращениям меры – это фактически реализованные предложения, фактически удовлетворённые заявления или жалобы.

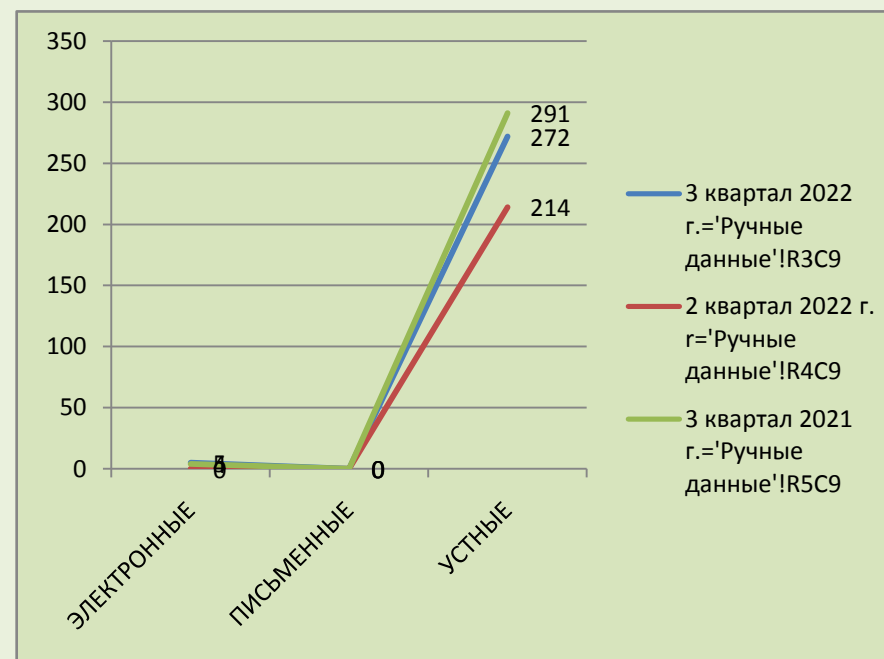
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ, ПОСТУПИВШИХ В ДЕПАРТАМЕНТ

| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|-----------------------------|-------------|------------|--------|
| 3 квартал 2022 г.=Ручные | 5 | 0 | 272 |
| 2 квартал 2022 г. г.=Ручные | 0 | 0 | 214 |
| 3 квартал 2021 г.=Ручные | 4 | 0 | 291 |

■ В форме электронного документа
■ В письменной форме

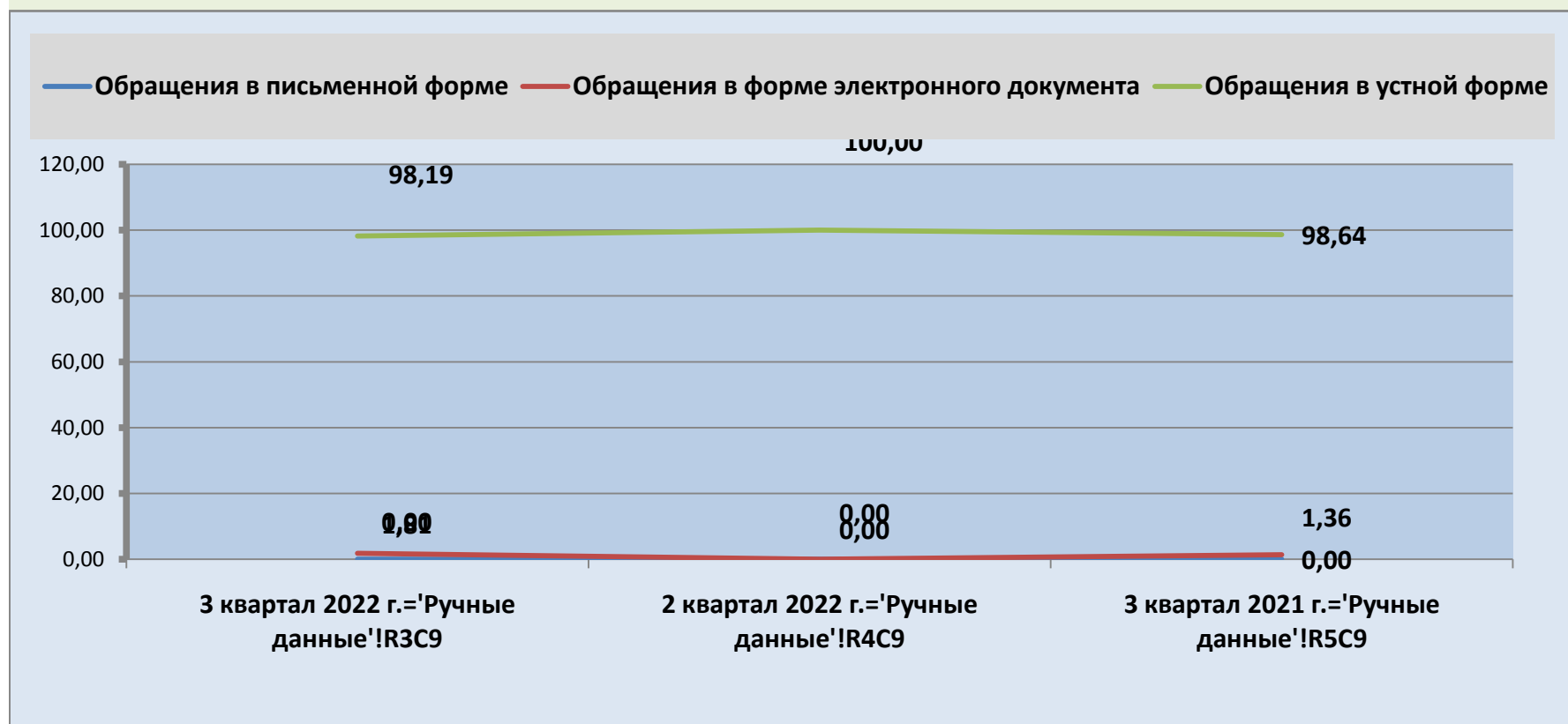


Динамика поступления обращений граждан и организаций



ДОЛЯ КОЛИЧЕСТВА ОБРАЩЕНИЙ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

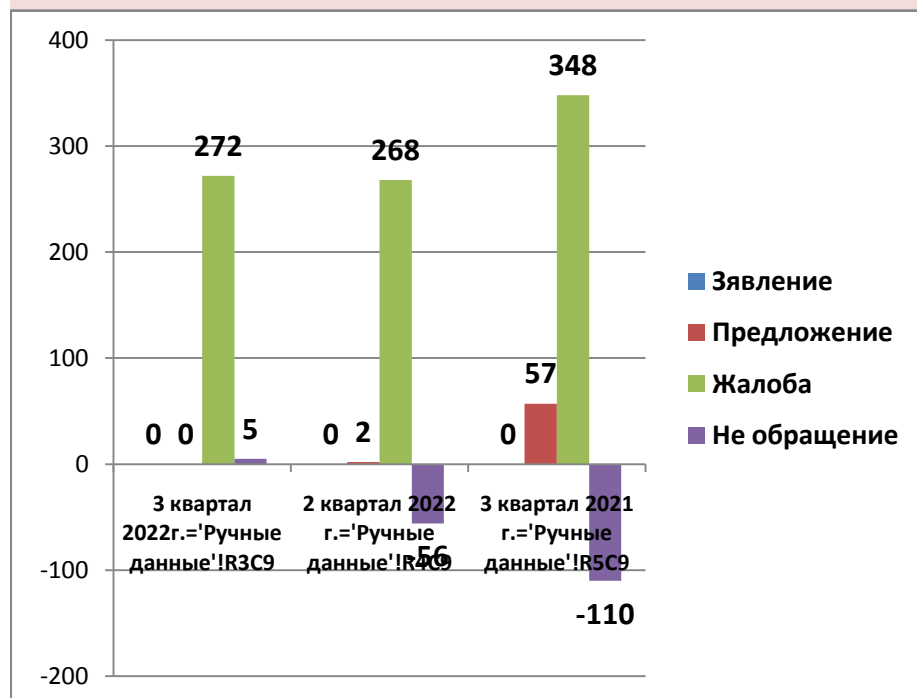
| ПЕРИОД | ЭЛЕКТРОННЫЕ | ПИСЬМЕННЫЕ | УСТНЫЕ |
|--------------------------|-------------|------------|--------|
| 3 квартал 2022 г.=Ручные | 1,81 | 0,00 | 98,19 |
| 2 квартал 2022 г.=Ручные | 0,00 | 0,00 | 100,00 |
| 3 квартал 2021 г.=Ручные | 1,36 | 0,00 | 98,64 |



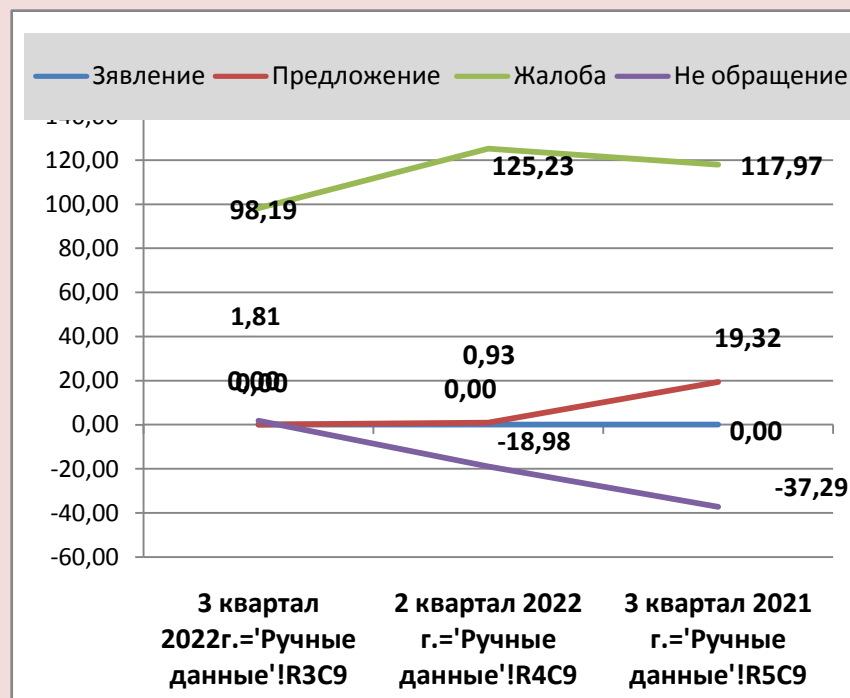
ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО ОБРАЩЕНИЙ ПО ТИПАМ ВИДОВ И ДОЛЯ ТИПОВ ВИДОВ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | Зявление | Предложение | Жалоба | Не обращение |
|--------------------------------------|------------------|--------------------|----------------------|-----------------------|
| 3 квартал 2022г.=Ручные данные!R3C9 | 0 0,00 | 0 0,00 | 272 98,19 | 5 1,81 |
| 2 квартал 2022 г.=Ручные данные!R4C9 | 0 0,00 | 2 0,93 | 268 125,23 | -56 -18,98 |
| 3 квартал 2021 г.=Ручные данные!R5C9 | 0 0,00 | 57 19,32 | 348 117,97 | -110 -37,29 |

ОБЩЕЕ КОЛИЧЕСТВО

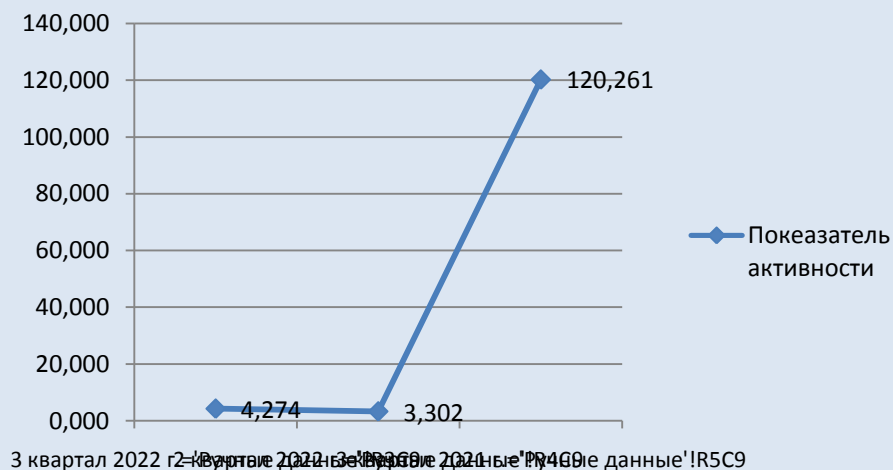


ДОЛЯ

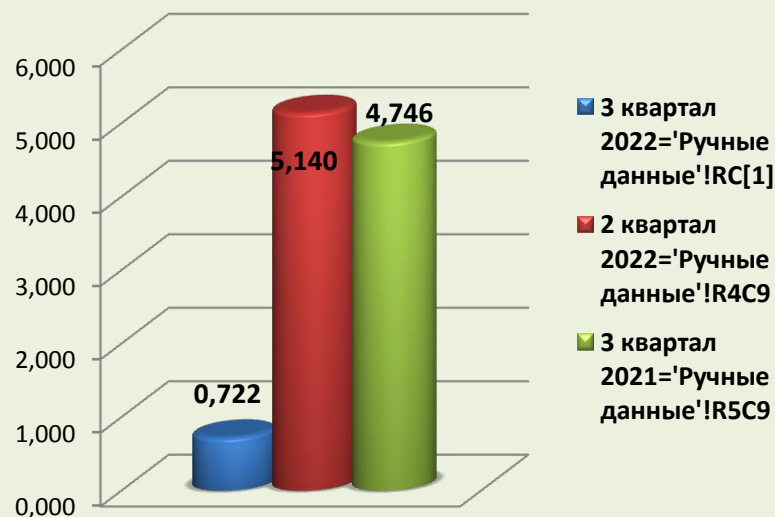


АКТИВНОСТЬ ЖИТЕЛЕЙ МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ПО ОБЩЕМУ КОЛИЧЕСТВУ ОБРАЩЕНИЙ

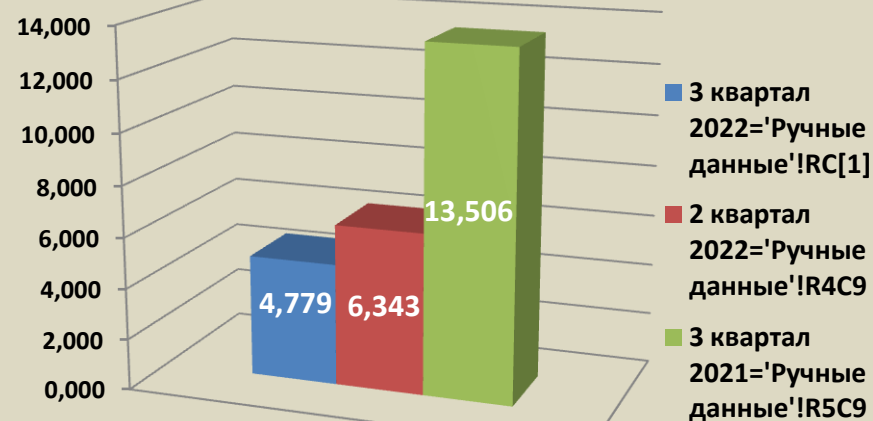
| 3 квартал 2022 г.='Ручные данные'!R3C9 | 2 квартал 2022 г.='Ручные данные'!R4C9 | 3 квартал 2021 г.='Ручные данные'!R5C9 |
|--|--|--|
| 4,274 | 3,302 | 120,261 |



ДОЛЯ ПОВТОРНОСТИ ОБРАЩЕНИЙ



ДОЛЯ ОБРАЩЕНИЙ, АВТОРЫ КОТОРЫХ УКАЗАЛИ СОЦИАЛЬНЫЙ СТАТУС



КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ

| Раздел общероссийского тематического классификатора | 3 квартал 2022 г.='Ручные данные'!R3C9 | 2 квартал 2022='Ручные данные'!R4C9 | 3 квартал 2021='Ручные данные'!R5C9 |
|---|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Жилищно-коммунальная сфера | 72 | 47 | 84 |
| | 25,714 | 20,614 | 23,398 |
| | 1,111 | 0,725 | 1,296 |
| Оборона, безопасность, законность | 2 | 1 | 6 |
| | 0,714 | 0,439 | 1,671 |
| | 0,031 | 0,015 | 0,093 |
| Социальная сфера | 199 | 171 | 261 |
| | 71,071 | 75,000 | 72,702 |
| | 3,070 | 2,638 | 4,027 |
| Государство, общество, политика | 7 | 9 | 8 |
| | 2,500 | 3,947 | 2,228 |
| | 0,108 | 0,139 | 0,123 |
| Экономика | 0 | 0 | 0 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |
| | 0,000 | 0,000 | 0,000 |

| | |
|--|---|
| | Общее количество вопросов по тематическому разделу |
| | Доля вопросов в тематическом разделе к общему количеству вопросов |
| | Активность населения муниципального образования по вопросам тематического раздела |

КОЛИЧЕСТВО ВОПРОСОВ В ОБРАЩЕНИЯХ, ПОСТУПИВШИХ В ФОРМЕ ЭЛЕКТРОННОГО ДОКУМЕНТА, В ПИСЬМЕННОЙ ФОРМЕ И УСТНОЙ ФОРМЕ ПО ТЕМАТИЧЕСКИ РАЗДЕЛАМ

3 квартал 2022 ='Ручные данные'!R3C9

| Раздел | Тематика | Количество | Доля | Активность |
|---|---|------------|---------|------------|
| ГОСУДАРСТВО, ОБЩЕСТВО, ПОЛИТИКА | Конституционный строй | 8 | 100,000 | 0,123 |
| | Основы государственного управления | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Международные отношения. Международное | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Гражданское право | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Индивидуальные правовые акты | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЖИЛИЩНО- КОММУНАЛЬНАЯ СФЕРА | Жилищное законодательство и его применение | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Жилищный фонд | 25 | 34,722 | 0,386 |
| | Нежилой фонд | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Обеспечение права на жилище | 46 | 63,889 | 0,710 |
| | Содержание и обеспечение коммунальными услугами | 1 | 1,389 | 0,015 |
| ОБОРОНА, БЕЗОПАСНОСТЬ, ЗАКОННОСТЬ | Оборона | 1 | 50,000 | 0,015 |
| | Безопасность и охрана правопорядка | 1 | 50,000 | 0,015 |
| | Правосудие | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Уголовное право. Исполнение наказаний | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. | 0 | 0,000 | 0,000 |
| СОЦИАЛЬНАЯ СФЕРА | Семья | 33 | 18,750 | 0,015 |
| | Труд и занятость населения | 112 | 63,636 | 1,728 |
| | Социальное обеспечение и социальное страхование | 8 | 4,545 | 0,123 |
| | Образование. Наука. Культура | 23 | 13,068 | 0,355 |
| | Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | 0 | 0,000 | 0,000 |
| ЭКОНОМИКА | Финансы | 3 | 42,857 | 0,046 |
| | Хозяйственная деятельность | 3 | 42,857 | 0,046 |
| | Внешнеэкономическая деятельность | 0 | 0,000 | 0,000 |
| | Природные ресурсы | 1 | 14,286 | 0,015 |
| | Информация и информатизация | 0 | 0,000 | 0,000 |

АБСОЛЮТНЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ РЕЗУЛЬТАТОВ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ

| ПЕРИОД | ПОСТУПИЛО ОБРАЩЕНИЙ | РАССМОТРЕНО | | | | | | | НАХОДЯТСЯ НА РАССМОТРЕНИИ |
|----------------|------------------------|-------------|----------------------------------|--|------------|--------------|------------|---------------|------------------------------|
| | | ВСЕГО | С НАПРАВЛЕНИЕМ ПО КОМПЕТЕНЦИИ | С НАПРАВЛЕНИЕМ ОТВЕТОВ АВТОРАМ ОБРАЩЕНИЙ | | | | | |
| | | | | ВСЕГО | ПОДДЕРЖАНО | МЕРЫ ПРИНЯТЫ | РАЗЪЯСНЕНО | НЕ ПОДДЕРЖАНО | |
| 3 квартал 2022 | 277 | 1 | 184 | 54 | 150 | 0 | 23 | 44 | 276 |
| г.='Ручные | 100,00 | 0,36 | 18400,00 | 5400,00 | 3,70 | 0,00 | 42,59 | 81,48 | 99,64 |

2

| | |
|--|---|
| | количество обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных и находящихся на рассмотрении обращений |
| | доля в процентах в общем количестве рассмотренных вопросов с направлением ответов авторам обращений |

Доля вопросов тематического раздела «2.Социальная сфера», поступивших в администрацию в 3 квартале 2022 года, составляет 3,37% в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «3.Экономика» в 3 квартале 2022года, составляет 46,067% в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «4. Оборона, безопасность, законность», поступивших в администрацию в 3 квартале в 2022 года, составила 2,247% в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2022 года.

Доля вопросов тематического раздела «5. Жилищно-коммунальная сфера» в 3 квартале 2022 года составила 43,820% в общем количестве вопросов, поступивших во 2 квартале 2022 года.

Доли принятых решений «поддержано» и «меры приняты» в общем количестве принятых решений составляют соответственно 8,64%

и 7,41% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 3 квартале 2022 года.

Доля принятых решений «разъяснено» в общем количестве принятых решений составляет 80,25% от общего количества обращений, по которым администрацией направлены ответы авторам обращений в 3 квартале 2022 года.

Жилищное
положения
енность за
жилищный
ные здания
«хозяйство»,
обеспечение
жилищной
тельность
и услугами
одержания
ержащихся
вопросов,
кащихся в
е, жалоба,
зации его
лиц, либо
достатках в
лжностных
рушенных

|

|

|

